

СОГЛАСОВАНО

на педагогическом совете  
14.01.2016 Протокол № 37

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора школы  
от 15.01.2016 № 4-О

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»

#### 1. Общие положения.

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9» (далее – Комиссия) создаётся в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.2. Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

1.3. В своей деятельности комиссия руководствуется Законом РФ «Об образовании в РФ» от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ, Трудовым Кодексом РФ, Уставом МАОУ, Правилами внутреннего распорядка, Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по ООП начального общего, основного общего, среднего общего образования, государственными образовательными стандартами, установленными критериями оценки освоения программ и другими нормативными актами.

1.4. В своей работе комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений должна обеспечивать соблюдение прав личности.

#### 2. Задачи и функции комиссии.

2.1. Основная задача комиссии – разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса путем аргументированного разъяснения и принятия оптимального решения в каждом конкретном случае.

2.2. Комиссия рассматривает:

- проблемы организации обучения;
- разрешение конфликтных ситуаций, связанных с системой оценки образовательных достижений обучающихся;
- вопросы объективности оценки образовательных достижений обучающихся по учебному предмету во время текущего учебного года, учебной четверти, полугодия;
- вопросы объективности оценки образовательных достижений обучающихся по учебному предмету во время промежуточной или итоговой аттестации;
- разрешение конфликтных ситуаций в системах «ученик-учитель», «учитель-родитель»;
- ситуации, связанные с обжалованием меры дисциплинарного взыскания и её применения к обучающемуся;
- другие вопросы, относящиеся к учебно-воспитательному процессу.

2.3. Для решения отдельных вопросов комиссия обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта.

2.4. Для получения правомерного решения комиссия использует действующие нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

### **3. Порядок избрания комиссии.**

3.1. В состав комиссии входят:

- родители (законные представители) обучающихся (3 человека),
- работники МАОУ (3 человека),
- представитель общественности (1 человек).

3.2. Комиссия из своего состава избирает председателя, заместителя и секретаря.

3.3. Срок полномочий комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений составляет 1 год.

### **4. Права и обязанности членов комиссии.**

4.1. Члены комиссии имеют право:

- принимать к рассмотрению заявления от любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием руководителя, учителя, классного руководителя, воспитателя, обучающегося;
- решать каждый спорный вопрос, относящийся к ее компетенции;
- сформировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности выставления отметки за знания обучающегося;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса; получать необходимые консультации различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции комиссии;
- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании изучения при согласии конфликтующих сторон;
- выносить рекомендации об изменениях в локальных актах школы для демократизации основ управления или расширения прав обучающихся.

4.2. Члены комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;
- решать заявленный вопрос открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей);
- своевременно принимать решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

### **5. Организация деятельности комиссии.**

5.1. Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в МАОУ, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

5.2. Заявитель может письменно обратиться в комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

5.3. Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

5.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать

специалистов (психолога, социального педагога), если они не являются членами комиссии.

5.5. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.

5.6. Решения комиссии принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава.

5.7. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в МАОУ, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

5.8. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

5.9. По требованию заявителя решение комиссии может быть выдано ему в письменном виде.

5.10. Заседания комиссии оформляются протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.

5.11. Протоколы заседаний комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год заместителю директора и хранятся три года.